

## Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v dokumentech, které jsou součástí smlouvy (viz bod 3 Přílohy smlouvy).

### 1. Služba a zařízení

#### a) Pevný přístup k internetu

- připojení k internetu je bez časového omezení bez omezení množství přenesených dat
- nabízená rychlost připojení je maximální dosažitelná ve směru k zákazníkovi/ve směru od zákazníka
- poplatek je účtován formou pravidelné úhrady mezi poskytovatelem služby a zákazníkem
- v rámci tarifů INTERNET START a INTERNET MAX není účtován zřizovací poplatek

#### b) Aktivační poplatek

V rámci tarifů INTERNET START a INTERNET MAX aktivace zahrnuje následující položky:

- 30m UTP kabelu
- přijímací jednotku s předávacím rozhraním ethernet, konektor RJ45
- konzoli pro uchycení v ceně do 500,-Kč
- napájecí adaptér
- montáž přijímací jednotky

Aktivační poplatek nezahrnuje budování datových a bezdrátových rozvodů v připojovaném objektu.

### 1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu

Dle zvoleného tarifu:

INTERNET START

- Minimální rychlost stahování 3Mbps/vkládání 2Mbps
- Běžně dostupná rychlost stahování 5Mbps/vkládání 4Mbps
- Maximální rychlost stahování 8Mbps/vkládání 6Mbps

INTERNET MAX

- Minimální rychlost stahování 15Mbps/vkládání 5Mbps
- Běžně dostupná rychlost stahování 33Mbps/vkládání 10Mbps
- Maximální rychlost stahování 50Mbps/vkládání 15Mbps

Prostředky nápravy pro spotřebitele, pokud dojde k spotřebitel k dispozici v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby

a) reklamační řízení u poskytovatele služby

b) v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel právo obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad

## **2. Cena**

Konečná cena za službu je dle zvoleného tarifu

- INTERNET START 300,-Kč měsíčně

- INTERNET MAX 400,-Kč měsíčně

- akivační poplatek pro tarify INTERNET START a INTERNET MAX je 0,-Kč

## **3. Doba trvání a ukončení smlouvy**

- smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

- každá ze smluvních stran je oprávněna ji ukončit výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou

- v případě předčasného ukončení služby a existenci přeplatku je spotřebitel oprávněn žádat vrácení přeplatku

## **4. Kontaktní informace**

Kontakt pro řešení obchodních záležitostí a technických problémů

- telefon 603486194

- telefon 603531799

- email [precioz@email.cz](mailto:precioz@email.cz), [boltik@precioz.net](mailto:boltik@precioz.net), [admin@precioz.net](mailto:admin@precioz.net)

V Rokytně dne 24.4.2023