

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajistí telekomunikační službu přenosu dat uživateli prostřednictvím sítě internet a další služby za ceny a v rozsahu aktuálně stanoveném v Popisu základních služeb, produktů a cen, který uživatel má možnost aktuálně zjistit na webu poskytovatele. Při zřizování této služby je standardním předávacím rozhraním mezi poskytovatelem a uživatelem síťový konektor RJ45 na koncovém zařízení poskytovatele.

II. Poplatky

1. Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby a zboží v dohodnuté výši nebo dle ceníku nejpozději v den splatnosti daňového dokladu.

III. Platební podmínky

1. Pro datovou službu jsou splatnosti poplatků odlišně stanoveny:
 - pro měsíční platby je splatnost nejpozději k 20. dni v měsíci, kterého se částka týká.
 - pro čtvrtletní platby je splatnost nejpozději k 20. dni v prostředním měsíci čtvrtletí, kterého se částka týká.
 - pro roční platby je splatnost v lednu 30. dne a roku, kterého se částka týká.Pro ostatní služby je splatnost hotově ihned nebo výjimečně 10 dnů v případě bezhotovostní dodávky od uskutečnění zdanitelného plnění (od dodání služby).
2. Jako variabilní symbol plateb použije uživatel pro trvalé příkazy k úhradě variabilní symbol = č.uživatele. V ostatních variantách placení použije uživatel odpovídající variabilní symbol = faktura číslo.
3. Pokud bude uživatel se zaplacením sjednané částky za datové služby v prodlení více jak jeden měsíc, je poskytovatel oprávněn přenos dat omezit a znovu jej obnovit po připsání dlužné částky na účet poskytovatele a zaslání avíza o provedení platby na email poskytovatele. Omezení může být informativní i rychlostní nebo úplné. Pokud nebude přijata poskytovatelem reklamáce služby nebo výpověď uživatele z dodávky služby, je služba považována za poskytovanou, i když je omezena poskytovatelem částečně nebo úplně. V případě prodlení se zaplacením služeb uhradí uživatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % nezaplacené částky za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení čl. IV. odstavce 1. uživatel hradí za každého nelegálního uživatele při zjištění jeho napojení na síť jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč. Při prodlení s úhradou se postupuje podle odstavce 3. tohoto článku.
5. V případě zjištění nedodržení čl. IV. odstavce 5. uživatel uhradí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10000,-Kč poskytovateli a finanční odškodnění za škodu způsobenou 3. osobě. Při prodlení s úhradou se postupuje podle odstavce 3. tohoto článku.

IV. Práva a povinnosti

1. Uživatel se zavazuje, že neposkytne údaje potřebné k připojení do sítě poskytovatele třetím osobám (jiným subjektům) k trvalému provozu.
2. Uživatel zodpovídá i za třetí osoby, kterým umožní přístup k datové síti a svému PC.
3. Uživateli je v rámci zřízení přístupu k datové síti zapůjčeno potřebné hardwarové vybavení, toto zůstává majetkem poskytovatele.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za správnost a včasnost dodávaných dat ani za ztráty nebo škody způsobené použitím dodaných dat.
5. Uživateli je zakázáno použití technik SPAM a jakýchkoliv technik jako je scan či hrubý útok na jakýkoliv počítač prostřednictvím sítě poskytovatele.
6. Poskytovatel si vyhrazuje absolutní právo k modifikaci provozu systému, jakož i jeho struktury; obvykle po předchozím upozornění.
7. Poskytovatel nemůže být shledáván odpovědným za jakoukoli škodu přímou, či nepřímou (s výjimkou těch podle zákona platných), vyplývající z aktivace či přerušování služby uvedené zde. Opatření tohoto článku budou v účinnosti i po vypršení této smlouvy až do vypršení jejich termínů, jejich zrušení či odvolání.

V. Reklamační řád

1. Účastník (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu), případně uživatel nebo osoba jím pověřena na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu. Veškeré reklamáce směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Reklamáce je možno uplatnit písemně na adrese poskytovatele nebo telefonicky na kontaktním telefonu poskytovatele. Pro tento účel lze použít reklamační formulář, který je dostupný na stránkách www.precioz.net.
3. Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamáce nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezbavuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
4. Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamáce buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto jinak.
7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamáce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce.
8. Postup při vyřizování reklamací se nevztahuje na movité věci pronajaté nebo zapůjčené od poskytovatele za účelem užívání služeb dle předmětu smlouvy.

VI. Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran při čemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze s písemným souhlasem obou smluvních stran.
3. Tuto smlouvu lze písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dní podle zákona.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět okamžitě bez náhrady, a to při porušení ustanovení článku IV. uživatelem nebo při prodlení s úhradou ceny služeb delší jak 3 měsíce, při čemž se tímto závazky uživatele vzniklé v době trvání smlouvy neruší.

VII. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel informuje zákazníka, že na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3 je povinen ukládat provozní a lokalizační údaje po dobu 6 měsíců v rozsahu stanoveném vyhláškou č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů.

Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu přiměřeném poskytované službě a platných zákonů.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, se souhlasem obou stran, podle jejich svobodné vůle a bez nátlaku.

Petr Boltík

Tel.: 603486194, 603531799

Rokytno 161

precioz@email.cz

53304 Sezemice