

## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajistí telekomunikační službu přenosu dat uživateli prostřednictvím sítě internet a další služby za ceny a v rozsahu aktuálně stanoveném v popisu základních služeb, produktů a cen, který uživatel má možnost aktuálně zjistit na webových stránkách poskytovatele. Při zřizování této služby je standardním předávacím rozhraním mezi poskytovatelem a uživatelem síťový konektor RJ45 na koncovém zařízení poskytovatele. Technické specifikace služeb dle VO-S/1/08.2020-9, specifikace předávacích rozhraní, obchodní podmínky a další lze nalézt na webových stránkách poskytovatele služby [www.precioz.net](http://www.precioz.net) v sekci ke stažení.

## II. Poplatky

1. Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby a zboží v dohodnuté výši dle daňového dokladu se splatností dle bodu III. Platební podmínky.

## III. Platební podmínky

- Pro datovou službu jsou splatnosti poplatků odlišně stanoveny:
  - pro měsíční platby je splatnost nejpozději k 20. dni v měsíci, kterého se částka týká.
  - pro čtvrtletní platby je splatnost nejpozději k 20. dni v prostředním měsíci čtvrtletí, kterého se částka týká.
  - pro roční platby je splatnost v lednu 30. dne a roku, kterého se částka týká.Pro ostatní služby je splatnost hotově ihned nebo výjimečně 10 dnů v případě bezhotovostní dodávky od uskutečnění zdanitelného plnění (od dodání služby).
- Jako variabilní symbol plateb použije uživatel pro trvalé příkazy k úhradě variabilní symbol = č.uživatele. V ostatních variantách placení použije uživatel odpovídající variabilní symbol = faktura číslo.
- Pokud bude uživatel se zaplacením sjednané částky za datové služby v prodlení více jak jeden měsíc, je poskytovatel oprávněn přenos dat omezit a znovu jej obnovit po připsání dlužné částky na účet poskytovatele a zaslání aviza o provedení platby na email poskytovatele. Omezení může být informativní i rychlostní nebo úplné. Pokud nebude přijata poskytovatelem reklamační služba nebo výpověď uživatele z dodávky služby, je služba považována za poskytnutou, i když je omezena poskytovatelem částečně nebo úplně. V případě prodlení se zaplacením služeb uhradí uživatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % nezaplacené částky za každý den prodlení.
- V případě nedodržení čl. IV. odstavce 1. uživatel hradí za každého nelegálního uživatele při zjištění jeho napojení na síť jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč. Při prodlení s úhradou se postupuje podle odstavce 3. tohoto článku.
- V případě zjištění nedodržení čl. IV. odstavce 5. uživatel uhradí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10000,-Kč poskytovateli a finanční odškodnění za škodu způsobenou 3. osobě. Při prodlení s úhradou se postupuje podle odstavce 3. tohoto článku.

## IV. Práva a povinnosti

- Uživatel se zavazuje, že neposkytne údaje potřebné k připojení do sítě poskytovatele třetím osobám (jiným subjektům) k trvalému provozu.
- Uživatel zodpovídá i za třetí osoby, kterým umožní přístup k datové síti a svému PC.
- Uživateli je v rámci zřízení přístupu k datové síti zapůjčeno potřebné hardwarové vybavení, toto zůstává majetkem poskytovatele.
- Poskytovatel nenesie odpovědnost za správnost a včasnost dodávaných dat ani za ztráty nebo škody způsobené použitím dodaných dat.
- Uživateli je zakázáno použití technik SPAM a jakýchkoliv technik jako je scan či hrubý útok na jakýkoliv počítač prostřednictvím sítě poskytovatele.
- Poskytovatel si vyhrazuje absolutní právo k modifikaci provozu systému, jakož i jeho struktury; obvykle po předchozím upozornění.
- Poskytovatel nemůže být shledáván odpovědným za jakoukoli škodu přímou, či nepřímou (s výjimkou těch podle zákona platných), vyplývající z aktivace či přerušení služby uvedené zde. Opatření tohoto článku budou v účinnosti i po vypršení této smlouvy až do vypršení jejich termínů, jejich zrušení či odvolání.
- OKU kód (ověřovací kód účastníka) nalezne uživatel ve smlouvě nebo na kontaktním emailu.

## V. Reklamační řád

- Účastník (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu), případně uživatel nebo osoba jím pověřena na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na kvalitu poskytované služby. Pro určení kvality služby lze využít např. metodiky pro měření odchylek popsané v dokumentu „Technická specifikace služeb“ specifikované dle VO-S/1/08.2020-9 – „Velká trvajících odchylka“ a „Velká opakující se odchylka“. Dokument je ke stažení na webových stránkách poskytovatele služby [www.precioz.net](http://www.precioz.net) v sekci ke stažení. Veškeré reklamační směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a v souladu s platnými právními předpisy.
- Reklamační formulář, který je dostupný na stránkách [www.precioz.net](http://www.precioz.net).
- Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
- Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto jinak.
- Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.
- Postup při vyřizování reklamací se nevztahuje na movité věci pronajaté nebo zapůjčené od poskytovatele za účelem užívání služeb dle předmětu smlouvy.

## VI. Účinnost smlouvy

- Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran při čemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- Tuto smlouvu lze měnit pouze s písemným souhlasem obou smluvních stran.
- Tuto smlouvu lze písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dní podle zákona.
- Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět okamžitě bez náhrady, a to při porušení ustanovení článku IV. uživatelem nebo při prodlení s úhradou ceny služeb delší jak 3 měsíce, při čemž se tímto závazky uživatele vzniklé v době trvání smlouvy neruší.

## VII. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel informuje zákazníka, že na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3 je povinen ukládat provozní a lokalizační údaje po dobu 6 měsíců v rozsahu stanoveném vyhláškou č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů.

Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu přiměřeném poskytované službě a platných zákonů.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, se souhlasem obou stran, podle jejich svobodné vůle a bez nátlaku.  
Petr Boltík  
Rokytno 161  
53304 Sezemice  
Tel.: 603486194, 603531799  
[precioz@email.cz](mailto:precioz@email.cz)