

Technická specifikace tarifů, dle VO-S/1/08.2020-9

Tarif START		
Rychlost	Stahování dat (Download)	Odesílání dat (Upload)
Inzerovaná	8Mbps	6Mbps
Běžně dostupná	5Mbps	4Mbps
Minimální	3Mbps	2Mbps
Maximální	8Mbps	6Mbps

Tarif MAX		
Rychlost	Stahování dat (Download)	Odesílání dat (Upload)
Inzerovaná	50Mbps	15Mbps
Běžně dostupná	33Mbps	10Mbps
Minimální	15Mbps	5Mbps
Maximální	50Mbps	15Mbps

Legenda:

- **Inzerovaná rychlost:** je rychlost, která je inzerována v ceníku služeb a obchodních sděleních.
- **Běžně dostupná rychlost:** je rychlost, kterou může uživatel služby předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat.
- **Minimální rychlost:** je dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.
- **Maximální rychlost:** je nejvyšší možná rychlost stahování a odesílání dat.

Technické ustanovení:

Služba přístupu k síti má dle obchodních podmínek stanovené jako předávací rozhraní datové rozhraní z přijímací jednotky poskytovatele služby. Pro zajištění maximální kvality služby je třeba zajistit minimální degradaci datového přenosu v rámci rozvodů koncového uživatele nebo provádět měření přímo na předávacím rozhraní Ethernet.

Technické specifikace odchylek, dle VO-S/1/08.2020-9

- **Velká trvající odchylka**
Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. Pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

- $SDR(\text{download}, L4) < BDR(\text{download}, L4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70$ minut
nebo
- $SDR(\text{upload}, L4) < BDR(\text{upload}, L4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70$ minut

Legenda:

- SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti
- BDR je běžně dostupná rychlost
- L4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI 4/11
- TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti

- **Velká opakující se odchylka**

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem:

- $SDR(\text{download}, L4) < BDR(\text{download}, L4)$ a zároveň $\exists t1, t2, t3: TBDR(\text{download}) \geq 3,5$ minuty a zároveň $(t3 - t1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{testB}})$
nebo
- $SDR(\text{upload}, L4) < BDR(\text{upload}, L4)$ a zároveň $\exists t1, t2, t3: TBDR(\text{upload}) \geq 3,5$ minuty a zároveň $(t3 - t1) \leq (90 \text{ minut} - T_{\text{testB}})$

Legenda:

- SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti
- BDR je běžně dostupná rychlost
- L4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI
- t_x ($x \in \mathbb{N}^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti
- TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti
- T_{testB} je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu